

2010年9月2日

**全国の相談室と通年無料電話相談「働く人の悩みホットライン」
2009年度の相談件数と相談内容
(2009年4月～2010年3月)**

社団法人日本産業カウンセラー協会

社団法人日本産業カウンセラー協会は、全国32ヶ所（札幌、仙台、盛岡、高崎、新潟、さいたま、柏、千葉、渋谷、立川、横浜、名古屋、静岡、津、金沢、大阪、京都、神戸、岡山、広島、松江、松山、高松、高知、徳島、福岡、北九州、宮崎、鹿児島、長崎、熊本、那覇）で相談室を設けています。また、2004年から、無料電話相談「働く人悩みホットライン」を通年開設しています。このたび、2009年4月から2010年3月までの最終値が確定しました。

- ・ 相談室の相談件数は、総計3,204件、通年無料電話相談「働く人の悩みホットライン」は総計1,518件でした。利用件数の対前年度比は、前者が1.03倍で横ばい、後者が1.8倍と激増と、大きく分かれました。
- ・ 相談内容コードは、大きく「A職場の問題」「Bキャリアカウンセリング」「C自分自身のこと」「Dメンタル不調・病気」「E家庭の問題」「F生活全般」の6つに分け、それぞれのコードごとに細かい相談内容に区分し、主訴をひとつだけ選択して統計しました。
- ・ 利用件数が1.8倍となった「働く人の悩みホットライン」で、対前年度比で最も増えたのがコード別では「F生活全般」で3.4倍、次いで「Dメンタル不調・病気」が2.2倍、「C自分自身のこと」2.1倍などとなりました。
コードごとの内訳別では、「金銭問題」が4.7倍、「うつ」が4.0倍、「夫婦問題・離婚」が3.3倍、「キャリアプランニング」「生き方」が3.0倍などでした。

*相談内容の実数は次ページをご参照ください。

本件に関するお問い合わせ先

社団法人日本産業カウンセラー協会事業部 担当：服部 TEL:03-3438-1298

(株)P&I 担当：大原／富樫 TEL:03-5689-0445 FAX:03-5689-0455

E-mail: press@counselor.or.jp

通年無料電話相談「働く人の悩みホットライン」相談件数実数表

相談内容	(2009年度)		(2008年度)		(2009年度の 対2008年度比)
	件数	割合	件数	割合	
A) 職場の問題	548	36.1%	361	42.8%	1.5
B) キャリアカウンセリング	235	15.5%	127	15.1%	1.9
C) 自分自身のこと	260	17.1%	121	14.4%	2.1
D) メンタル不調・病気	212	14.0%	98	11.6%	2.2
E) 家庭の問題	94	6.2%	57	6.8%	1.6
F) 生活全般	44	2.9%	13	1.5%	3.4
G) その他	125	8.2%	66	7.8%	1.9
総計	1518	100.0%	843	100.0%	1.8

□相談コード内訳

【A）職場の問題】

仕事のこと	143	26.1%	75	20.8%	1.9
人間関係	217	39.6%	186	51.5%	1.2
職場環境	57	10.4%	25	6.9%	2.3
労働条件	37	6.8%	24	6.6%	1.5
セクハラ・パワハラ	42	7.7%	24	6.6%	1.8
いじめ	28	5.1%	17	4.7%	1.6
その他	24	4.4%	10	2.8%	2.4
合計	548	100.0%	361	100.0%	1.5

【B）キャリアカウンセリング】

仕事の適性	20	8.5%	19	15.0%	1.1
雇用形態	2	0.9%	7	5.5%	0.3
転職・退職	148	63.0%	76	59.8%	1.9
キャリアプランニング(開発)	12	5.1%	4	3.1%	3.0
ライフキャリア	28	11.9%	12	9.4%	2.3
その他	25	10.6%	9	7.1%	2.8
合計	235	100.0%	127	100.0%	1.9

【C）自分自身のこと】

性格	31	11.9%	18	14.9%	1.7
人間関係	50	19.2%	20	16.5%	2.5
生き方	138	53.1%	46	38.0%	3.0
恋愛・結婚	17	6.5%	19	15.7%	0.9
その他	24	9.2%	18	14.9%	1.3
合計	260	100.0%	121	100.0%	2.1

【D）メンタル不調・病気】

うつ	141	66.5%	35	35.7%	4.0
パニック障害	4	1.9%	3	3.1%	1.3
PTSD	1	0.5%	0	0.0%	-
メンタルな病気	31	14.6%	28	28.6%	1.1
その他	35	16.5%	32	32.7%	1.1
合計	212	100.0%	98	100.0%	2.2

【E）家庭の問題】

夫婦問題・離婚	39	41.5%	12	21.1%	3.3
DV	2	2.1%	2	3.5%	1.0
親子関係	25	26.6%	14	24.6%	1.8
育児	2	2.1%	0	0.0%	-
虐待	0	0.0%	0	0.0%	-
ひきこもり	2	2.1%	0	0.0%	-
介護	4	4.3%	2	3.5%	2.0
その他	20	21.3%	27	47.4%	0.7
合計	94	100.0%	57	100.0%	1.6

【F）生活全般】

金銭問題	14	31.8%	3	23.1%	4.7
法律問題	4	9.1%	0	0.0%	-
隣人とのトラブル	10	22.7%	1	7.7%	10.0
ストーカー	0	0.0%	1	7.7%	0.0
その他	16	36.4%	8	61.5%	2.0
合計	44	100.0%	13	100.0%	3.4

全国相談室 相談件数実数表

相談内容	(2009年度)		(2008年度)		(2009年度の 対2008年度比)
	件数	割合	件数	割合	
A) 職場の問題	920	28.7%	733	23.5%	1.3
B) キャリアカウンセリング	135	4.2%	158	5.1%	0.9
C) 自分自身のこと	1026	32.0%	959	30.8%	1.1
D) メンタル不調・病気	559	17.4%	706	22.6%	0.8
E) 家庭の問題	442	13.8%	375	12.0%	1.2
F) 生活全般	10	0.3%	18	0.6%	0.6
G) その他	112	3.5%	168	5.4%	0.7
総計	3204	100.0%	3117	100.0%	1.0

□相談コード内訳

【A）職場の問題】

仕事のこと	371	40.3%	283	38.6%	1.3
人間関係	383	41.6%	288	39.3%	1.3
職場環境	54	5.9%	67	9.1%	0.8
労働条件	14	1.5%	15	2.0%	0.9
セクハラ・パワハラ	38	4.1%	24	3.3%	1.6
いじめ	24	2.6%	14	1.9%	1.7
その他	36	3.9%	42	5.7%	0.9
合計	920	100.0%	733	100.0%	1.3

【B）キャリアカウンセリング】

仕事の適性	29	21.5%	27	17.1%	1.1
雇用形態	3	2.2%	9	5.7%	0.3
転職・退職	31	23.0%	35	22.2%	0.9
キャリアプランニング(開発)	24	17.8%	31	19.6%	0.8
ライフキャリア	30	22.2%	39	24.7%	0.8
その他	18	13.3%	17	10.8%	1.1
合計	135	100.0%	158	100.0%	0.9

【C）自分自身のこと】

性格	335	32.7%	311	32.4%	1.1
人間関係	150	14.6%	87	9.1%	1.7
生き方	409	39.9%	416	43.4%	1.0
恋愛・結婚	41	4.0%	49	5.1%	0.8
その他	91	8.9%	96	10.0%	0.9
合計	1026	100.0%	959	100.0%	1.1

【D）メンタル不調・病気】

うつ	378	67.6%	450	63.7%	0.8
パニック障害	12	2.1%	28	4.0%	0.4
PTSD	9	1.6%	7	1.0%	1.3
メンタルな病気	59	10.6%	51	7.2%	1.2
その他	101	18.1%	170	24.1%	0.6
合計	559	100.0%	706	100.0%	0.8

【E）家庭の問題】

夫婦問題・離婚	138	31.2%	170	45.3%	0.8
DV	5	1.1%	12	3.2%	0.4
親子関係	168	38.0%	110	29.3%	1.5
育児	25	5.7%	17	4.5%	1.5
虐待	0	0.0%	1	0.3%	0.0
ひきこもり	16	3.6%	13	3.5%	1.2
介護	6	1.4%	6	1.6%	1.0
その他	84	19.0%	46	12.3%	1.8
合計	442	100.0%	375	100.0%	1.2

【F）生活全般】

金銭問題	3	30.0%	2	11.1%	1.5
法律問題	0	0.0%	2	11.1%	0.0
隣人とのトラブル	4	40.0%	1	5.6%	4.0
ストーカー	1	10.0%	1	5.6%	1.0
その他	2	20.0%	12	66.7%	0.2
合計	10	100.0%	18	100.0%	0.6