

No.1702

2017年8月25日


## さまざまな悩みに、心の専門家“産業カウンセラー”がお応えする3日間 ～AI技術の進歩でも解決できない心の悩みに、カウンセリングのプロがそっと寄り添います～

心の専門家「産業カウンセラー」を養成する一般社団法人日本産業カウンセラー協会（代表理事：小原 新）では、「世界自殺予防デー」に合わせ、来る9月8日～10日までの3日間、「働く人の電話相談室」を全国19カ所で開設し、3日間で延べ150名以上の産業カウンセラーが皆さまのお悩みにお応えいたします。

この「働く人の電話相談室」は、当協会が2007年より日本労働組合総連合会（連合）の協力により、世界保健機関（WHO）が定める「世界自殺予防デー（9月10日）」にあわせ、毎年、一定期間開設する相談室です。当日は産業カウンセラーが、仕事や人間関係などのさまざまな悩みに関する電話相談を、通話料・相談料とも無料で受け付けます。ご本人はもちろん、ご家族やご友人など周りの方、現在働いていない方でも、ご相談いただくことができます。

昨今、AI技術の進歩により、さまざまな業務が人間からAIに取って変わるのではないかとされています。しかし、いかにAI技術が進化しても、私たちが抱える辛い思いや、時代とともに変わってゆく悩み事にAIが応えてくれるのは難しいと思われまます。人の心の悩みに応えられるのは、やはり同じ心を持つ人間です。先月発売された週刊東洋経済（2017年7月22日号）には、AIに奪われにくい職業の上位として産業カウンセラーが、医者や鍼灸師などとともに挙げられています。

さまざまな悩みは、「まず誰かに相談することが、解決のための第一歩である」と、当協会では考えています。心の専門家である産業カウンセラーが、職場の人間関係に関わる悩みや、キャリアに関する悩みなどを抱える相談者の方々に、真摯に向き合い、寄り添うことで、相談者が円滑で充実した社会生活をおくっていただけるよう支援します。

「働く人の電話相談室」  0120-583-358 \*通話料・相談料とも無料

お近くの相談窓口にフリーダイヤルでつながります。

■2017年のキャッチフレーズは、『聴かせてください つらい思い』

開設期間：9月8日（金）、9日（土）、10日（日） 電話受付は各日共に10:00～22:00

主催：一般社団法人 日本産業カウンセラー協会 協力：日本労働組合総連合会（連合）

後援：厚生労働省／中央労働災害防止協会／独立行政法人 労働者健康安全機構／

公益社団法人 全国労働基準関係団体連合会／一般社団法人 日本産業カウンセリング学会／

一般社団法人 日本産業精神保健学会／公益財団法人 産業医学振興財団

上記の内容で、9月8日～10日の3日間、「働く人の電話相談室」を開設し、パワハラやマタハラなどの職場や人間関係に関わる問題で悩みを抱える多くの働く方々を対象に、全国どこからでも無料で相談を受け付けます。また、「働く人の電話相談室」の開設にあわせ、全国の日本産業カウンセラー協会各支部が各地の街頭において、チラシ配布等の活動を行います。

「世界自殺予防デー」とは、WHO（世界保健機関）が定めたもので、日本では世界自殺予防デーにちなみ、9月10日～16日の1週間を「自殺予防週間」に設定し、国、地方公共団体、関係団体、民間団体等が連携して啓発活動を推進しています。

### <本件に関するお問い合わせ>

一般社団法人日本産業カウンセラー協会 広報・広告部 佐藤

〒105-0004 東京都港区新橋 6-17-17 御成門センタービル 6階

TEL:03-3438-4568 FAX:03-3438-4487 e-mail: kouhou@counselor.or.jp

参考資料 1

「働く人の電話相談室」 全国の街頭活動実施予定

担当支部	街頭活動実施場所	実施日	実施時間
北海道支部	北海道 札幌駅西口 紀伊国屋前交差点	9月7日	12:10~12:50
東北支部	宮城県 仙台市青葉区中央二丁目 クリスロード・名掛丁交差点	9月7日	17:30~19:00
	岩手県 JR盛岡駅構内	9月8日	7:30~9:00
	秋田県 JR秋田駅 西口出口周辺	9月7日	17:00~18:00
上信越支部	群馬県 JR高崎駅 東口・西口付近	9月8日	7:30~8:30
	長野県 JR長野駅	9月7日	7:30~8:30
	長野県 JR松本駅	9月7日	7:30~8:30
	長野県 JR上田駅	9月6日	7:30~8:30
	新潟県 JR新潟駅	9月7日	18:00~18:30
	新潟県 JR新潟駅	9月8日	8:10~8:40
北関東支部	埼玉県 JR浦和駅西口	9月7日	7:45~9:15
	栃木県 JR宇都宮駅西口	9月7日	7:45~9:15
東関東支部	千葉県 JR柏駅	9月7日	18:00~19:00
	千葉県 JR千葉駅	9月7日	18:00~19:00
	千葉県 JR船橋駅	9月8日	18:00~19:00
	茨城県 JR水戸駅	9月8日	18:00~19:00
	茨城県 JR土浦駅	9月5日	18:00~19:00
	茨城県 つくばエクスプレス 守谷駅	9月5日	18:30~19:30
神奈川支部	神奈川県 JR桜木町駅 東口	9月8日	8:00~10:00
中部支部	愛知県 金山駅 (JR・地下鉄・名鉄乗入) 南口広場	9月7日	8:00~10:00
	愛知県 名古屋市営地下鉄千種駅	9月7日	8:00~10:00
	静岡県 JR静岡駅構内	9月8日	7:30~8:30
	三重県 津駅 (JR・近鉄乗入) 東口、西口	9月7日	7:30~8:30
	三重県 近鉄津新町駅前	9月7日	7:30~8:30
	三重県 近鉄四日市駅 東口	9月7日	7:30~8:30
	三重県 近鉄宇治山田駅前	9月7日	7:30~8:30
	石川県 JR金沢駅	9月8~10日	7:30~9:00
	富山県 JR富山駅	9月8~10日	7:30~9:00
	福井県 JR福井駅	9月8~10日	7:30~9:00
	関西支部	大阪府 堺筋本町交差点	9月8日
大阪府 JR京橋駅北口		9月8日	8:00~9:00
京都府 京都四条烏丸交差点		9月8日	8:00~9:00
兵庫県 JR元町駅南側		9月8日	8:00~9:00
奈良県 近鉄奈良駅前		9月8日	8:00~9:00
中国支部	岡山県 JR岡山駅前	9月7日	18:00~19:00
	広島県 JR広島駅前	9月7日	18:00~19:00
	島根県 JR松江駅前	9月7日	18:00~19:00
	山口県 JR徳山駅前	9月7日	18:00~19:00
	鳥取県 JR鳥取駅前	9月7日	18:00~19:00
四国支部	愛媛県 伊予鉄松山市駅前	9月8日	7:30~8:30
	高知県 電車通り高知県庁前交差点周辺	9月8日	7:30~8:30
	徳島県 JR徳島駅前	9月8日	7:30~8:30
	香川県 JR高松駅前	9月8日	7:30~8:30
九州支部	福岡県 福岡市 (JR博多駅/天神周辺)	9月1日	18:00~
	熊本県 熊本市 (びぶれす熊日会館 びぶれす広場前)	9月8日	18:00~
	鹿児島県 鹿児島市 (JR鹿児島中央駅前)	9月6・8日	18:00~
	佐賀県 佐賀市 (JR佐賀駅北口・南口)	9月9日	16:00~17:00
	福岡県 北九州市 (JR小倉駅前 高架広場)	9月5日	18:00~
	大分県 大分市 (大分トキハデパート前)	9月7日	18:00~19:30
	長崎県 JR長崎駅前宝くじ販売店付近	9月8日	7:30~8:30
	長崎県 JR佐世保駅構内	9月8日	7:30~8:30
	長崎県 佐世保市 (島瀬公園付近アーケード内)	9月9日	13:30~15:30
	宮崎県 宮崎市 (山形屋前)	9月8日	18:00~
	沖縄支部	沖縄県 県庁前広場 (パレットくもじ前)	9月8日