

2023年度 「働く人の電話相談室」 「働く人のSNS相談室」 相談内容集計表

- 件名 : 2023年度 「働く人の電話相談室・働く人のSNS相談室」
- 実施日 : 2023年9月10日(日) 1日間
- 実施場所 : 9支部・14拠点
- 実施方法 : 電話およびSNSによる受付
- 集計数 : 延べ162名(電話128名、SNS34名)
259件(電話197件、SNS62件)

2023年11月15日

一般社団法人
日本産業カウンセラー協会



1. 性別（無言電話除く）

種別	電話		SNS		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%
男性	42	32.81%	11	32.35%	53	32.72%
女性	86	67.19%	23	67.65%	109	67.28%
不明	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
総計	128	100.00%	34	100.00%	162	100.00%

2. 年代（無言電話除く）

種別	電話		SNS		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%
10代	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
20代	8	6.25%	4	11.76%	12	7.41%
30代	19	14.84%	5	14.71%	24	14.81%
40代	29	22.66%	21	61.76%	50	30.86%
50代	37	28.91%	4	11.76%	41	25.31%
60代	18	14.06%	0	0.00%	18	11.11%
70代	1	0.78%	0	0.00%	1	0.62%
80代	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
不明	16	12.50%	0	0.00%	16	9.88%
総計	128	100.00%	34	100.00%	162	100.00%

3. 相談手法

性別	人数	%
電話相談	128	79.01%
SNS相談	34	20.99%
総計	162	100.00%

※男女別・年齢別相談者数（無言電話除く）

年齢	男性		女性		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%
10代	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
20代	3	1.85%	9	5.56%	12	7.41%
30代	6	3.70%	18	11.11%	24	14.81%
40代	18	11.11%	32	19.75%	50	30.86%
50代	11	6.79%	30	18.52%	41	25.31%
60代	8	4.94%	10	6.17%	18	11.11%
70代	0	0.00%	1	0.62%	1	0.62%
80代	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
不明	7	4.32%	9	5.56%	16	9.88%
総計	53	32.72%	109	67.28%	162	100.00%

4. 経路（媒体）

種別 媒体名	電話		SNS		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%
TV	19	14.84%	6	17.65%	25	15.43%
ラジオ	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
新聞	6	4.69%	0	0.00%	6	3.70%
雑誌	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
協会報（支部報）等	1	0.78%	1	2.94%	2	1.23%
チラシ	9	7.03%	7	20.59%	16	9.88%
ポスター	1	0.78%	1	2.94%	2	1.23%
協会ホームページ	5	3.91%	1	2.94%	6	3.70%
Facebook	0	0.00%	2	5.88%	2	1.23%
会員紹介	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
体験カウンセリング	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
企業・団体契約	0	0.00%	1	2.94%	1	0.62%
Yahoo!ニュース	49	38.28%	10	29.41%	59	36.42%
その他	4	3.13%	5	14.71%	9	5.56%
不明	34	26.56%	0	0.00%	34	20.99%
合計	128	100.00%	34	100.00%	162	100.00%

※回答が「ネットニュース」だった場合はYahoo!ニュースに含めた

5. 相談経験の有無（※電話のみ調査）

	人数	%
あり	68	53.13%
なし	37	28.91%
不明	23	17.97%
総計	128	100.00%

6. 相談経験「あり」の場合の相談相手（複数回答可）

	延べ人数	回答数%
同僚	13	12.38%
上司	18	17.14%
仕事上の知人	0	0.00%
医者・産業医	10	9.52%
カウンセラー	5	4.76%
知人・友人	8	7.62%
家族	12	11.43%
親族	3	2.86%
近所・顔見知り	1	0.95%
弁護士等専門家	5	4.76%
公的機関	18	17.14%
その他	12	11.43%
総計	105	100.00%

7. 相談者属性（無言電話除く）

種別	電話		SNS		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%
正規社員	43	26.54%	24	14.81%	67	41.36%
非正規社員	45	27.78%	6	3.70%	51	31.48%
自営業	2	1.23%	1	0.62%	3	1.85%
専業主婦（夫）	1	0.62%	0	0.00%	1	0.62%
無職	14	8.64%	1	0.62%	15	9.26%
不明	23	14.20%	2	1.23%	25	15.43%
総計	128	79.01%	34	20.99%	162	100.00%

非正規社員の内訳（わかる場合のみ集計）

種別	電話		SNS		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%
契約	13	35.14%	2	5.41%	15	40.54%
派遣	4	10.81%	0	0.00%	4	10.81%
パート	14	37.84%	4	10.81%	18	48.65%
総計	31	83.78%	6	16.22%	37	100.00%

8-1. 分類のみ %は回答数に対する数字

分類	件数	%
A:職場の悩み	122	47.10%
B:キャリアに関する悩み	45	17.37%
C:自分自身に関する悩み	30	11.58%
D:メンタル不調・病気の悩み	25	9.65%
E:家族に関する悩み	14	5.41%
F:生活上の悩み	15	5.79%
G:その他	8	3.09%
総計	259	100.00%

8-3. コロナ・テレワークの影響 %は分類回答数に対する数字

分類	コロナ	%
A:職場の悩み	9	7.38%
B:キャリアに関する悩み	3	6.67%
C:自分自身に関する悩み	1	3.33%
D:メンタル不調・病気の悩み	2	8.00%
E:家族に関する悩み	0	0.00%
F:生活上の悩み	2	13.33%
G:その他	0	0.00%
総計	17	6.56%

分類	テレワーク	%
A:職場の悩み	1	0.82%
B:キャリアに関する悩み	0	0.00%
C:自分自身に関する悩み	0	0.00%
D:メンタル不調・病気の悩み	0	0.00%
E:家族に関する悩み	0	0.00%
F:生活上の悩み	1	6.67%
G:その他	0	0.00%
総計	2	0.77%

8-2. 分類+項目別 %は回答数に対する数字

分類	項目	件数	%
A:職場の悩み	①職場の人間関係	59	22.78%
	②セクハラ	2	0.77%
	③パワハラ	20	7.72%
	④その他ハラスメント	1	0.39%
	⑤休職・復職	3	1.16%
	⑥解雇	3	1.16%
	⑦労働条件・待遇	18	6.95%
	⑧業務量・時間外労働	8	3.09%
	⑨物理的な職場環境	5	1.93%
	⑩他者の悩み	0	0.00%
	⑪その他	3	1.16%
B:キャリアに関する悩み	①仕事の適正	6	2.32%
	②働き方	12	4.63%
	③就職・転職・退職	22	8.49%
	④キャリアプラン・キャリア開発	2	0.77%
	⑤他者の悩み	1	0.39%
	⑥その他	2	0.77%
C:自分自身に関する悩み	①性格	6	2.32%
	②対人関係	9	3.47%
	③生き方	8	3.09%
	④恋愛・結婚	2	0.77%
	⑤友人関係	0	0.00%
	⑥他者の悩み	3	1.16%
	⑦その他	2	0.77%
D:メンタル不調・病気の悩み	①うつ	4	1.54%
	②パニック障害	0	0.00%
	③PTSD	0	0.00%
	④発達障害	4	1.54%
	⑤その他の精神疾患	9	3.47%
	⑥希死念慮・自殺念慮	2	0.77%
	⑦身体的な病気	3	1.16%
	⑧他者の悩み	0	0.00%
	⑨その他	3	1.16%
E:家族に関する悩み	①夫婦関係	3	1.16%
	②親子関係	4	1.54%
	③DV・虐待	0	0.00%
	④子育て	2	0.77%
	⑤ひきこもり	0	0.00%
	⑥介護	3	1.16%
	⑦親族の病気	1	0.39%
	⑧他者の悩み	1	0.39%
	⑨その他	0	0.00%
F:生活上の悩み	①地域の人間関係	4	1.54%
	②金銭問題	8	3.09%
	③法律問題	0	0.00%
	④犯罪被害	1	0.39%
	⑤他者の悩み	0	0.00%
	⑥その他	2	0.77%
G:その他	G:その他	8	3.09%
総計		259	100.00%