

働く人の心に寄り添う3日間、全国で無料電話相談を実施

働き方改革元年、ハラスメント・過重労働問題など心を聴くプロが対応 ～「働く人の電話相談室」を9月10日(火)～12日(木)全国で開設～

働く人の心の問題解決を支援する「産業カウンセラー」を養成する一般社団法人 日本産業カウンセラー協会（代表理事：小原 新）では、9月10日（火）、WHO（世界保健機構）の定める世界自殺予防デーにあわせ、当日より3日間、全国19か所で「働く人の電話相談室」を開設、産業カウンセラー資格を有する専門家が電話相談に対応します。また、開催に合わせ全国59か所で街頭宣伝活動を実施します。

協会では2007年より日本労働組合総連合会（連合）の協力のもと「働く人の電話相談室」を期間を定め開設してきました。開設以来、のべ8,865件におよぶ様々な悩みが寄せられてきましたが、昨年は40代から60代を中心として1,363件の相談が寄せられ、一昨年に比べ145%増加するなど、その役割に注目が集まっています。今年も仕事や人間関係の悩み、職場環境の問題等について、ご本人、ご家族、周囲の方々や現在お仕事をされていない方を含め、どなたでも相談が可能です。

今年4月から「働き方改革関連法」が施行され、厚生労働省は「働き方改革の総合的かつ継続的な推進」、「長時間労働の是正、多様で柔軟な働き方の実現等」、「雇用形態にかかわらず公正な待遇の確保」という3つの柱（※）を軸に働き方改革元年と位置付け推進しています。一方依然として大手企業や芸能事務所による様々なハラスメント問題、休暇取得や職場環境など労働をめぐる問題が顕在化しています。働く人やその周囲の人々が抱える悩みに対して“確かな傾聴力”と“心を聴くプロ”である産業カウンセラーが向き合い、心の問題の解決に向けお手伝いをします。

※ <https://www.mhlw.go.jp/topics/bukyoku/soumu/houritu/dl/196-31.pdf>

「働く人の電話相談室」 ☎ 0120-583-358 *通話料・相談料とも無料

お近くの相談窓口フリーダイヤルでつながります。

■2019年のキャッチフレーズは「ひとりで抱え込まないで」

開設期間：9月10日（火）、11日（水）、12日（木） 電話受付は各日共に10:00～22:00

主催：一般社団法人 日本産業カウンセラー協会 協力：日本労働組合総連合会（連合）

後援：厚生労働省／中央労働災害防止協会／独立行政法人 労働者健康安全機構／

公益社団法人 全国労働基準関係団体連合会／一般社団法人 日本産業カウンセリング学会／

一般社団法人 日本産業精神保健学会／公益財団法人 産業医学振興財団

上記電話相談室の開設にあわせ、全国各地の産業カウンセラー協会（添付資料参照）が、街頭でチラシ配布等の宣伝活動を行います。

「世界自殺予防デー」とは、WHO（世界保健機関）が定めたもので、日本では世界自殺予防デーにちなみ、9月10日～16日の1週間を「自殺予防週間」に設定し、国、地方公共団体、関係団体、民間団体等が連携して啓発活動を推進しています。

<本件に関するお問い合わせ>

一般社団法人日本産業カウンセラー協会 広報・広告部 竹野

〒105-0004 東京都港区新橋 6-17-17 御成門センタービル 6階

TEL:03-3438-4568 FAX:03-3438-4487 e-mail:kouhou@counselor.or.jp

参考資料

「働く人の電話相談室」 全国の街頭活動実施予定

支部名	問い合わせ 電話番号	場所	日程	時間
北海道支部	011-209-7000	JR 札幌駅西口	9月6日(金)	12:10~13:00
東北支部	022-715-8114	仙台市青葉区中央二丁目クリスロード名掛丁交差点	9月10日(火)	7:30~10:00
		JR 盛岡駅 構内	9月10日(火)	7:30~9:00
		JR 秋田駅 西口出口周辺	9月10日(火)	7:00~8:00
上信越支部	026-237-2010	JR 上田駅	9月6日(金)	7:30~8:30
		JR 長野駅	9月9日(月)	7:30~8:30
		JR 松本駅	9月9日(月)	7:30~8:30
	027-365-2575	JR 高崎駅付近	9月10日(火)	7:30~8:30
		JR 伊勢崎駅付近	9月10日(火)	7:30~8:30
		JR 前橋駅付近	9月10日(火)	7:30~8:30
025-290-3883	JR 新潟駅前(万台口)	9月9日(月)	18:00~18:30	
	JR 新潟駅前(万代口)	9月10日(火)	8:10~8:40	
北関東支部	048-823-7801	JR 浦和駅 西口	9月9日(月)	7:45~9:15
		JR 宇都宮駅 西口	9月9日(月)	7:45~9:15
東関東支部	04-7168-7160	JR 常磐線・柏駅 東口・西口	9月9日(月)	18:00~19:00
		JR 常磐線・水戸駅 北口・南口	9月9日(月)	18:00~19:00
		JR 総武線・船橋駅	9月9日(月)	18:00~19:00
		JR 総武線・千葉駅	9月6日(金)	18:00~19:00
		つくばエクスプレス・つくば駅 改札口	9月6日(金)	18:00~19:00
神奈川支部	045-264-9521	JR 桜木町駅 東口	9月3日(火) 9月10日(火) 9月11日(水) 9月12日(木)	8:00~9:00
中部支部	052-618-7830	JR 名古屋駅 桜通口	9月9日(月)	8:00~10:00
		金山駅(JR・地下鉄・名鉄乗入)南口広場	9月9日(月)	8:00~10:00
		栄 広小路通り・大津通	9月9日(月)	8:00~10:00
	054-254-5151	JR 静岡駅構内	9月10日(火)	7:30~8:30
	059-213-6960	津駅(JR・近鉄乗入)東口、西口	9月10日(火)	7:30~8:30
		近鉄津新町駅前	9月10日(火)	7:30~8:30
		近鉄四日市駅 東口	9月10日(火)	7:30~8:30
		近鉄宇治山田駅前	9月10日(火)	7:30~8:30
	076-224-9303	JR 松阪駅前	9月10日(火)	7:30~8:30
		JR 金沢駅	9月10日(火)	7:30~9:00
JR 富山駅		9月10日(火)	7:30~9:00	
関西支部	06-4963-2074	JR 福井駅	9月10日(火)	7:30~9:00
		堺筋本町交差点	9月10日(火)	8:00~9:00
		JR 京橋駅北口	9月10日(火)	8:00~9:00
		京都四条烏丸交差点	9月10日(火)	8:00~9:00
		JR 元町駅南側	9月10日(火)	8:00~9:00
中国支部	086-224-4050	近鉄奈良駅前	9月10日(火)	8:00~9:00
		JR 岡山駅前周辺	9月9日(月)	18:00~19:00
		JR 広島駅前周辺	9月9日(月)	18:00~19:00
		JR 松江駅前周辺	9月9日(月)	18:00~19:00
		JR 鳥取駅前周辺	9月9日(月)	18:00~19:00
四国支部	089-968-2800	JR 防府駅前周辺	9月9日(月)	18:00~19:00
		愛媛県伊予鉄松山市駅前	9月10日(火)	7:40~8:40
		電車通り高知県庁前交差点周辺	9月10日(火)	7:40~8:40
		JR 徳島駅前	9月10日(火)	7:30~8:30
九州支部	092-434-4433	JR 高松駅前	9月10日(火)	7:45~8:45
		福岡市(JR 博多駅周辺)	9月9日(月)	9:00~ 18:00~
		熊本市(びぶれす熊日会館 びぶれす広場前)	9月11日(水)	18:30~
		鹿児島市(JR 鹿児島中央駅前)	9月6日(金)	18:00~
		佐賀市(JR 佐賀駅、北口、南口)	9月7日(土)	17:00~18:00
		北九州市(JR 小倉駅前高架広場)	9月3日(火)	18:00~19:00
		大分市(トキハデパート前)	9月5日(木)	18:00~19:00
		JR 長崎駅前宝くじ売り場前	9月10日(火)	7:30~8:30
JR 佐世保駅構内	9月10日(火)	7:30~8:30		
沖縄支部	098-975-6061	宮崎市(山形屋デパート前)	9月9日(月)	17:30~
		那覇市 県庁前広場(パレットくもじ前)	9月10日(火)	12:00~13:00