

## 働く人のこころのLINE相談 利用規約

※本利用規約にご同意の上、ご相談ください。ご相談いただいた場合、利用規約に同意いただいたものとみなします。

(はじめに、働く人のこころのLINE相談について)

- ・電話や会っての相談では話しづらいことでも、LINE経由で産業カウンセラーがお話を傾聴し、あなたのこころの安心感や自分で決定する力が増したり、自己肯定感を支援することで、相談者が元気を取り戻していくことを願いとするSNSサービスです。
- ・匿名、無料で、どなたでもリアルタイムでのチャット相談ができます。
- ・相談内容は秘密厳守します。ただし、相談内容を内部で検討する場合と、下記(10)(11)の場合を除きます。
- ・相談は、1対1で対応させていただきますので、相談員が、他の相談に対応中の場合や、相談が集中した場合、全ての方のご相談に応じられない場合があります。しばらくしてから改めてメッセージを送ってください。あらかじめご了承ください。
- ・うそやいたずらと判断される内容のご相談には、対応できない場合があります。
- ・医療機関ではないため、医療行為（診断、治療、処方等）は行っていません。
- ・労働問題のあっせん機関や労働問題の法的知識の専門家ではありません。労働問題等のアドバイスの提供は行っていません。

### 【相談日時】

ホームページでご案内しています。

URL : <http://www.counselor.or.jp/sns/>

### 【相談時間】

1回 概ね1時間

### 【相談料金】

無料

### 【LINEアカウント名】

働く人のこころのLINE相談 (ID: 働く人のこころのLINE相談@JAICO)

### 【相談の方法】

LINEアカウント「働く人のこころのLINE相談」を「友だち追加」してください。  
友だち追加は、QRコードの場合は、案内ページ(<http://www.counselor.or.jp/sns/>)に表示されているものをお使いください。

IDで検索する場合は「働く人のこころのLINE相談@JAICO」で検索してください。

1) 友達登録時にアンケートにお答えください。

①性別 ②年代 ③地域 ④雇用形態 その後、「ご相談にあたって」が送られます。  
ご確認ください。

- 2) 相談開始に当たって、相談員につなぐメッセージと共に相談内容をお聞きします。
- 3) 順番にカウンセラーがご相談に応じますので、お待ちください。

#### 【お願い・注意事項】

- 1) 「既読」と「スタンプ」について、システム上、書き込み後すぐに「既読」になります。また、カウンセラーから「スタンプ」を送ることはいたしません。
- 2) 相談時間内にお申込みをされた順番で対応いたします。時間外のお申し込みには応じられません。
- 3) 相談に応じられる人数に限りがあります。このため、長らくお待たせしてしまったり、相談に応じられない場合があります。
- 4) 終了時間間際に相談の場合、終了時間をもって相談終了とします。このため、概ね1時間の時間がとれない場合があります。
- 5) 1回の相談は、概ね1時間までを目安にします。
- 6) 10分以上応答が途絶えた場合、相談を終了することがあります。
- 7) うそやいたずらと判断される内容のご相談には、対応できない場合があります。
- 8) 再相談をされた場合、以前の相談内容を確認させていただくことができます。その際、LINEのお名前を変更されていても、相談内容の確認は可能です。ただし、再相談では、別の相談員が対応することになります。
- 9) 予期せぬトラブル等の場合  
システム系のトラブル等予期せぬ事態で、相談に支障がでる場合があります。
- 10) 緊急性が高い場合には、連絡・通報も  
自殺・自傷・他傷（他害）・虐待・DV等に関する相談で、緊急性が高いとカウンセラーが判断した場合、生命や法律遵守を最優先とし、ご本人の了解が得られなくとも、関係機関や関係者に連絡・通報等する場合があります。
  - 11) 相談の品質向上  
「働く人のこころのLINE相談」をより良いものにするため、個人が特定できないよう加工した上で研究・調査・検証することができます。
  - 12) 相談内容は公開しないでください  
相談内容や相談画面については、当協会の許可なく転送・転載はご遠慮ください。