

2019年度「働く人の電話相談室」 相談内容集計表

● 件名	: 2019年度「働く人の電話相談室」
● 実施日	: 2019年9月10日(火)～9月12日(木) 3日間
● 実施場所	: 全国13支部
● 実施方法	: 電話による受付
● 集計数	: 延べ695名、1,159件

2019年10月30日

一般社団法人
日本産業カウンセラー協会



1. 性別(無言電話除く)

行ラベル	人数	%
男性	274	39.42%
女性	421	60.58%
総計	695	100.00%

2. 年齢(無言電話除く)

行ラベル	人数	%
10代	2	0.29%
20代	36	5.18%
30代	85	12.23%
40代	135	19.42%
50代	206	29.64%
60代	84	12.09%
70代	59	8.49%
80代	16	2.30%
不明	72	10.36%
総計	695	100.00%

3. 相談日(無言電話除く)

行ラベル	人数	%
10	295	42.45%
11	216	31.08%
12	184	26.47%
総計	695	100.00%

4. 経路(媒体)(複数回答可)

媒体名	人数	%
TV	336	48.14%
ラジオ	43	6.16%
新聞	46	6.59%
雑誌	1	0.14%
協会報(支部報)等	1	0.14%
チラシ	44	6.30%
ポスター	5	0.72%
協会HP	7	1.00%
フェイスブック	2	0.29%
会員紹介	0	0.00%
体験カウンセリング	0	0.00%
企業・団体契約	1	0.14%
その他	65	9.31%
不明	147	21.06%
合計	698	100.00%

※男女別・年齢別相談者数

年齢	男性		女性		総計	%
	人数	%	人数	%		
10代	1	0.14%	1	0.14%	2	0.29%
20代	17	2.45%	19	2.73%	36	5.18%
30代	27	3.88%	58	8.35%	85	12.23%
40代	60	8.63%	75	10.79%	135	19.42%
50代	86	12.37%	120	17.27%	206	29.64%
60代	35	5.04%	49	7.05%	84	12.09%
70代	19	2.73%	40	5.76%	59	8.49%
80代	4	0.58%	12	1.73%	16	2.30%
不明	25	3.60%	47	6.76%	72	10.36%
総計	274	39.42%	421	60.58%	695	100.00%

5-1. 分類のみ %は回答数に対する数字

分類	件数	%
A:職場の悩み	439	36.77%
B:キャリアに関する悩み	136	11.39%
C:自分自身に関する悩み	139	11.64%
D:メンタル不調・病気の悩み	192	16.08%
E:家族に関する悩み	118	9.88%
F:生活上の悩み	94	7.87%
G:その他	41	3.43%
H:無言	35	2.93%
総計	1194	100.00%

5-3. 働き方改革の影響

分類	項目	件数	項目内%
A:職場の悩み	①職場の人間関係	7	4.67%
	②セクハラ	2	18.18%
	③パワハラ	9	10.98%
	④その他ハラスメント	1	5.56%
	⑤休職・復職	1	5.00%
	⑥解雇	3	15.00%
	⑦労働条件・待遇	9	12.00%
	⑧業務量・時間外労働	7	29.17%
	⑨物理的な職場環境	1	7.69%
	⑩他者の悩み	2	28.57%
	⑪その他	4	21.05%
	不明(未記入)	0	0.00%
	合計	46	10.48%

5-2. 分類+項目別 %は回答数に対する数字

分類	項目	件数	%
A:職場の悩み	①職場の人間関係	150	12.56%
	②セクハラ	11	0.92%
	③パワハラ	82	6.87%
	④その他ハラスメント	18	1.51%
	⑤休職・復職	20	1.68%
	⑥解雇	20	1.68%
	⑦労働条件・待遇	75	6.28%
	⑧業務量・時間外労働	24	2.01%
	⑨物理的な職場環境	13	1.09%
	⑩他者の悩み	7	0.59%
	⑪その他	19	1.59%
	不明(未記入)	0	0.00%
B:キャリアに関する悩み	①仕事の適正	23	1.93%
	②働き方	28	2.35%
	③就職・転職・退職	62	5.19%
	④キャリアプラン・キャリア開発	12	1.01%
	⑤他者の悩み	4	0.34%
	⑥その他	7	0.59%
C:自分自身に関する悩み	①性格	28	2.35%
	②対人関係	31	2.60%
	③生き方	55	4.61%
	④恋愛・結婚	4	0.34%
	⑤友人関係	3	0.25%
	⑥他者の悩み	0	0.00%
	⑦その他	18	1.51%
D:メンタル不調・病気の悩み	①うつ	43	3.60%
	②パニック障害	7	0.59%
	③PTSD	3	0.25%
	④発達障害	16	1.34%
	⑤その他の精神疾患	54	4.52%
	⑥希死念慮・自殺念慮	23	1.93%
	⑦身体的な病気	34	2.85%
	⑧他者の悩み	0	0.00%
	⑨その他	12	1.01%
E:家族に関する悩み	①夫婦関係	23	1.93%
	②親子関係	34	2.85%
	③DV・虐待	2	0.17%
	④子育て	2	0.17%
	⑤ひきこもり	3	0.25%
	⑥介護	3	0.25%
	⑦親族の病気	17	1.42%
	⑧他者の悩み	14	1.17%
	⑨その他	19	1.59%
	不明(未記入)	1	0.08%
F:生活上の悩み	①地域の間人間関係	15	1.26%
	②金銭問題	58	4.86%
	③法律問題	6	0.50%
	④犯罪被害	3	0.25%
	⑤他者の悩み	4	0.34%
	⑥その他	8	0.67%
G:その他		41	3.43%
H:無言		35	2.93%
総計		1194	100.00%

5-3. 職場の悩み①～④の悩みの対象者(性別・関係)

A.職場の悩み×①職場の人間関係 悩みの対象者(性別・関係)の内訳

	上司		部下		同僚		非正規		役員		顧客取引先		不明		総計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
男性	31	51.7%	4	57.1%	17	29.8%	2	40.0%	1	100.0%	5	100.0%	2	0.0%	62	41.3%
女性	28	46.7%	3	42.9%	37	64.9%	3	60.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	71	47.3%
不明	1	1.7%	0	0.0%	3	5.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	0.0%	17	11.3%
総計	60	100.0%	7	100.0%	57	100.0%	5	100.0%	1	100.0%	5	100.0%	15	0.0%	150	100.0%

A.職場の悩み×②セクハラ 悩みの対象者(性別・関係)の内訳

	上司		部下		同僚		非正規		役員		顧客取引先		不明		総計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
男性	2	66.7%	1	100.0%	3	60.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	54.5%
女性	1	33.3%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	18.2%
不明	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.0%	3	27.3%
総計	3	100.0%	1	100.0%	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.0%	11	100.0%

A.職場の悩み×③パワハラ 悩みの対象者(性別・関係)の内訳

	上司		部下		同僚		非正規		役員		顧客取引先		不明		総計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
男性	43	79.6%	1	100.0%	2	28.6%	0	0.0%	8	0.0%	2	40.0%	0	0.0%	56	68.3%
女性	11	20.4%	0	0.0%	5	71.4%	3	60.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	20	24.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	0.0%	6	7.3%
総計	54	100.0%	1	100.0%	7	100.0%	3	60.0%	8	0.0%	3	60.0%	6	0.0%	82	100.0%

A.職場の悩み×④その他ハラスメント 悩みの対象者(性別・関係)の内訳

	上司		部下		同僚		非正規		役員		顧客取引先		不明		総計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
男性	3	50.0%	0	0.0%	2	50.0%	2	100.0%	0	0.0%	3	100.0%	0	0.0%	10	55.6%
女性	2	33.3%	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	22.2%
不明	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%	4	22.2%
総計	6	100.0%	0	0.0%	4	100.0%	2	100.0%	0	0.0%	3	100.0%	3	100.0%	18	100.0%

6. 相談経験の有無(無言電話除く)

	人数	%
あり	339	48.78%
なし	188	27.05%
不明	168	24.17%
総計	695	100.00%

7. 相談経験「あり」の場合の相談相手(複数回答可)

	人数	回答数% (339人)
同僚	58	11.55%
上司	63	12.55%
仕事上の知人	10	1.99%
医者・産業医	70	13.94%
カウンセラー	27	5.38%
知人・友人	36	7.17%
家族	68	13.55%
親族	9	1.79%
近所・顔見知り	3	0.60%
弁護士等	29	5.78%
公的	88	17.53%
その他	41	8.17%
総計	502	100.00%

8. 相談者属性(無言電話除く)

	人数	%
正規社員	165	23.74%
非正規社員	171	24.60%
自営	21	3.02%
専業主婦(夫)	26	3.74%
無職	138	19.86%
不明	174	25.04%
総計	695	100.00%

非正規社員の内訳 ※分かる場合のみ

	人数	%
契約	27	20.93%
派遣	19	14.73%
パート	83	64.34%
総計	129	100.00%