

## 2018年度「働く人の電話相談室」 相談内容集計表

- |        |                                      |
|--------|--------------------------------------|
| ● 件名   | : 2018年度「働く人の電話相談室」                  |
| ● 実施日  | : 2018年9月10日(月)～9月12日(水) 3日間         |
| ● 実施場所 | : 全国12支部 ※北海道支部を除く<br>(北海道胆振東部地震のため) |
| ● 実施方法 | : 電話による受付                            |
| ● 集計数  | : 延べ843名、1363件                       |

2018年10月31日

一般社団法人  
日本産業カウンセラー協会



1. 性別(無言電話除く)

行ラベル	人数	%
男性	368	43.65%
女性	475	56.35%
<b>総計</b>	<b>843</b>	<b>100.00%</b>

3. 相談日(無言電話除く)

行ラベル	件数	%
10	339	40.21%
11	263	31.20%
12	241	28.59%
<b>総計</b>	<b>843</b>	<b>100.00%</b>

2. 年齢(無言電話除く)

行ラベル	人数	%
10代	1	0.12%
20代	34	4.03%
30代	68	8.07%
40代	160	18.98%
50代	234	27.76%
60代	126	14.95%
70代	92	10.91%
80代	27	3.20%
90代	1	0.12%
不明	100	11.86%
<b>総計</b>	<b>843</b>	<b>100.00%</b>

4. 経路(媒体)(複数回答可)

媒体名	人数	%
TV	407	47.94%
ラジオ	44	5.18%
新聞	57	6.71%
雑誌	1	0.12%
協会報(支部報)等	6	0.71%
チラシ	42	4.95%
ポスター	12	1.41%
協会HP	16	1.88%
フェイスブック	1	0.12%
会員紹介	1	0.12%
体験カウンセリング	0	0.00%
企業・団体契約	0	0.00%
その他	42	4.95%
不明	220	25.91%
<b>合計</b>	<b>849</b>	<b>100.00%</b>

※男女別・年齢別相談者数

年齢	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
10代	1	0.12%	0	0.00%	1	0.12%
20代	12	1.42%	22	2.61%	34	4.03%
30代	23	2.73%	45	5.34%	68	8.07%
40代	77	9.13%	83	9.85%	160	18.98%
50代	97	11.51%	137	16.25%	234	27.76%
60代	56	6.64%	70	8.30%	126	14.95%
70代	45	5.34%	47	5.58%	92	10.91%
80代	9	1.07%	18	2.14%	27	3.20%
90代	0	0.00%	1	0.12%	1	0.12%
不明	48	5.69%	52	6.17%	100	11.86%
<b>総計</b>	<b>368</b>	<b>43.65%</b>	<b>475</b>	<b>56.35%</b>	<b>843</b>	<b>100.00%</b>

## 5-1. 分類のみ %は回答数に対する数字

分類	件数	%
A:職場の悩み	372	25.98%
B:キャリアに関する悩み	121	8.45%
C:自分自身に関する悩み	169	11.80%
D:メンタル不調・病気の悩み	259	18.09%
E:家族に関する悩み	205	14.32%
F:生活上の悩み	167	11.66%
G:その他	70	4.89%
H:無言	69	4.82%
<b>総計</b>	<b>1432</b>	<b>100.00%</b>

## 5-2. 分類+項目別 %は回答数に対する数字

分類	項目	件数	%
A:職場の悩み	①職場の人間関係	137	9.57%
	②セクハラ	5	0.35%
	③パワハラ	70	4.89%
	④その他ハラスメント	19	1.33%
	⑤休職・復職	10	0.70%
	⑥解雇	17	1.19%
	⑦労働条件・待遇	53	3.70%
	⑧業務量・時間外労働	22	1.54%
	⑨物理的な職場環境	6	0.42%
	⑩他者の悩み	10	0.70%
	⑪その他	22	1.54%
B:キャリアに関する悩み	不明(未記入)	1	0.07%
	①仕事の適正	12	0.84%
	②働き方	22	1.54%
	③就職・転職・退職	75	5.24%
	④キャリアプラン・キャリア開発	9	0.63%
	⑤他者の悩み	0	0.00%
C:自分自身に関する悩み	⑥その他	3	0.21%
	①性格	27	1.89%
	②対人関係	35	2.44%
	③生き方	73	5.10%
	④恋愛・結婚	8	0.56%
	⑤友人関係	6	0.42%
	⑥他者の悩み	3	0.21%
⑦その他	17	1.19%	
D:メンタル不調・病気の悩み	①うつ	56	3.91%
	②パニック障害	9	0.63%
	③PTSD	2	0.14%
	④発達障害	8	0.56%
	⑤その他の精神疾患	66	4.61%
	⑥希死念慮・自殺念慮	42	2.93%
	⑦身体的な病気	42	2.93%
	⑧他者の悩み	10	0.70%
	⑨その他	23	1.61%
	不明(未記入)	1	0.07%
E:家族に関する悩み	①夫婦関係	41	2.86%
	②親子関係	59	4.12%
	③DV・虐待	9	0.63%
	④子育て	11	0.77%
	⑤ひきこもり	9	0.63%
	⑥介護	7	0.49%
	⑦親族の病気	15	1.05%
	⑧他者の悩み	16	1.12%
	⑨その他	37	2.58%
	不明(未記入)	1	0.07%
F:生活上の悩み	①地域の人間関係	17	1.19%
	②金銭問題	83	5.80%
	③法律問題	20	1.40%
	④犯罪被害	3	0.21%
	⑤他者の悩み	5	0.35%
	⑥その他	39	2.72%
G:その他		70	4.89%
H:無言		69	4.82%
<b>総計</b>		<b>1432</b>	<b>100.00%</b>

5-3. 職場の悩み①～④の悩みの対象者(性別・関係)

A:職場の悩み×①職場の人間関係 悩みの対象者(性別・関係)の内訳

	上司		部下		同僚		非正規		役員		顧客取引先		不明		総計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
男性	31	66.3%	3	100.0%	16	30.0%	1	18.7%		0.0%	4	78.0%	2	12.5%	57	43.0%
女性	18	26.7%		0.0%	37	66.9%	5	81.3%	1	62.3%	1	22.0%	1	5.8%	63	42.9%
不明	2	7.1%		0.0%	1	3.0%		0.0%	1	37.7%		0.0%	13	81.7%	17	14.1%
総計	51	100.0%	3	100.0%	54	100.0%	6	100.0%	2	100.0%	5	100.0%	16	100.0%	137	100.0%

A:職場の悩み×②セクハラ 悩みの対象者(性別・関係)の内訳

	上司		部下		同僚		非正規		役員		顧客取引先		不明		総計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
男性	0	0.0%	0	0.0%	2	21.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	3	42.8%
女性	0	0.0%	0	0.0%	1	32.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	23.5%
不明	0	0.0%	0	0.0%	1	46.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.7%
総計	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	5	100.0%

A:職場の悩み×③パワハラ 悩みの対象者(性別・関係)の内訳

	上司		部下		同僚		非正規		役員		顧客取引先		不明		総計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
男性	36	72.0%	1	100.0%	4	58.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	41	62.9%
女性	17	25.3%	0	0.0%	3	41.1%	2	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	2	18.4%	25	29.5%
不明	1	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	81.6%	4	7.5%
総計	54	100.0%	1	100.0%	7	100.0%	2	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	5	100.0%	70	100.0%

A:職場の悩み×④その他ハラスメント 悩みの対象者(性別・関係)の内訳

	上司		部下		同僚		非正規		役員		顧客取引先		不明		総計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
男性	6	48.3%	0	0.0%	1	30.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	13.6%	8	37.5%
女性	4	46.0%	0	0.0%	3	38.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	35.9%
不明	1	5.7%	0	0.0%	1	30.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	86.4%	4	26.6%
総計	11	100.0%	0	0.0%	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%	19	100.0%

6. 相談経験の有無(無言電話除く)

	人数	%
あり	383	42.44%
なし	234	28.14%
不明	226	29.42%
<b>総計</b>	<b>843</b>	<b>100.00%</b>

7. 相談経験「あり」の場合の相談相手(複数回答可)

	人数	回答数% (843件)
同僚	28	5.33%
上司	48	9.14%
仕事上の知人	26	4.95%
医者・産業医	86	16.38%
カウンセラー	32	6.10%
知人・友人	37	7.05%
家族	46	8.76%
親族	24	4.57%
近所・顔見知り	7	1.33%
弁護士等	28	5.33%
公的	124	23.62%
その他	39	7.43%
<b>総計</b>	<b>525</b>	<b>100.00%</b>

8. 相談者属性(無言電話除く)

	人数	%
正規社員	132	15.66%
非正規社員	162	19.22%
自営	19	2.25%
専業主婦(夫)	50	5.93%
無職	234	27.76%
不明	246	29.18%
<b>総計</b>	<b>843</b>	<b>100.00%</b>

非正規社員の内訳 ※分かる場合のみ

	人数	%
契約	28	21.37%
派遣	23	17.56%
パート	80	61.07%
<b>総計</b>	<b>131</b>	<b>100.00%</b>

# 相談内容集計表 【クロス集計～相談項目×相談相手 1】



相談相手	同僚	上司	仕事上の知人	医者・産業医	カウンセラー	知人・友人	家族	親族	近所・顔見知り	弁護士等	公的	その他	合計	%(のべ)	% (相談者)	
A:職場の悩み	①人間関係	15	26	7	7	3	8	8	1	0	3	13	7	98	14.83%	25.59%
	②セクハラ	10	2	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	15	2.27%	3.92%
	③パワハラ	2	15	5	9	5	4	8	0	0	4	14	5	71	10.74%	18.54%
	④その他ハラスメント	3	4	0	1	0	1	3	0	0	0	2	3	17	2.57%	4.44%
	⑤休職・復職	0	1	1	3	3	1	3	0	0	0	1	0	13	1.97%	3.39%
	⑥解雇	0	3	1	2	1	0	1	0	0	4	4	2	18	2.72%	4.70%
	⑦労働条件・待遇	3	9	1	1	0	1	3	0	0	3	8	2	31	4.69%	8.09%
	⑧業務量・時間外労働	0	4	0	3	0	0	3	0	0	0	4	0	14	2.12%	3.66%
	⑨物理的な職場環境	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	5	0.76%	1.31%
	⑩他者の悩み	2	2	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	8	1.21%	2.09%
	⑪その他	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	2	1	8	1.21%	2.09%
	不明(未記入)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.15%	0.26%
	<b>A合計</b>	<b>37</b>	<b>66</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>51</b>	<b>21</b>	<b>299</b>		
<b>カテゴリ内%</b>	<b>12.4%</b>	<b>22.1%</b>	<b>6.0%</b>	<b>9.0%</b>	<b>4.3%</b>	<b>5.7%</b>	<b>10.4%</b>	<b>1.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>5.0%</b>	<b>17.1%</b>	<b>7.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>45.23%</b>	<b>78.07%</b>	
B:キャリアに関する悩み	①仕事の適正	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	2	1	7	1.06%	1.83%
	②働き方	1	2	2	6	0	2	1	0	0	0	2	0	16	2.42%	4.18%
	③就職・転職・退職	3	4	2	5	2	3	3	0	0	5	16	1	44	6.66%	11.49%
	④キャリアプラン・キャリア開発	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	1	6	0.91%	1.57%
	⑤他者の悩み	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
	⑥その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0.15%	0.26%
	不明(未記入)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
<b>B合計</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>74</b>			
<b>カテゴリ内%</b>	<b>6.8%</b>	<b>8.1%</b>	<b>5.4%</b>	<b>16.2%</b>	<b>4.1%</b>	<b>6.8%</b>	<b>9.5%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>9.5%</b>	<b>29.7%</b>	<b>4.1%</b>	<b>100.0%</b>	<b>11.20%</b>	<b>19.32%</b>	
C:自分自身に関する悩み	①性格	4	2	1	3	4	0	2	1	0	0	1	1	19	2.87%	4.96%
	②対人関係	0	1	4	5	4	5	3	1	1	0	2	3	29	4.39%	7.57%
	③生き方	0	0	4	5	6	7	4	0	0	5	15	3	49	7.41%	12.79%
	④恋愛・結婚	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	5	0.76%	1.31%
	⑤友人関係	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.15%	0.26%
	⑥他者の悩み	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
	⑦その他	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	5	0.76%	1.31%
	不明(未記入)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
<b>C合計</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>108</b>			
<b>カテゴリ内%</b>	<b>4.6%</b>	<b>3.7%</b>	<b>9.3%</b>	<b>13.0%</b>	<b>14.8%</b>	<b>13.0%</b>	<b>10.2%</b>	<b>1.9%</b>	<b>0.9%</b>	<b>4.6%</b>	<b>16.7%</b>	<b>7.4%</b>	<b>100.0%</b>	<b>16.34%</b>	<b>28.20%</b>	

# 相談内容集計表 【クロス集計～相談項目×相談相手 2】



相談相手		同僚	上司	仕事上の知人	医者・産 業医	カウンセ ラー	知人・友 人	家族	親族	近所・顔 見知り	弁護士 等	公的	その他	合計	%(のべ)	% (相談者)
D:メンタルの不調・ 病気の悩み	①うつ	1	1	2	12	2	6	3	1	1	1	7	1	38	5.75%	9.92%
	②パニック障害	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	2	0	8	1.21%	2.09%
	③PTSD	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0.45%	0.78%
	④発達障害	0	0	0	2	1	1	0	2	0	0	4	0	10	1.51%	2.61%
	⑤その他の精神疾患	1	1	1	24	2	2	5	4	0	1	8	6	55	8.32%	14.36%
	⑥希死念慮・自殺念慮	0	1	1	11	2	5	2	1	0	2	10	1	36	5.45%	9.40%
	⑦身体的な病気	0	0	1	9	1	2	1	1	0	3	4	2	24	3.63%	6.27%
	⑧他者の悩み	0	1	1	4	1	0	0	1	0	0	0	1	9	1.36%	2.35%
	⑨その他	2	2	2	3	1	2	2	0	0	2	3	1	20	3.03%	5.22%
	不明(未記入)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.15%	0.26%
	<b>D合計</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>71</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>40</b>	<b>12</b>	<b>204</b>	<b>30.86%</b>	<b>53.26%</b>
<b>カテゴリ内%</b>	<b>2.0%</b>	<b>2.9%</b>	<b>4.4%</b>	<b>34.8%</b>	<b>5.4%</b>	<b>8.8%</b>	<b>8.4%</b>	<b>4.9%</b>	<b>0.5%</b>	<b>4.4%</b>	<b>19.6%</b>	<b>5.9%</b>	<b>100.0%</b>	<b>30.86%</b>	<b>53.26%</b>	
E: 家族に関する悩み	①夫婦関係	0	0	1	8	2	1	1	6	0	0	6	0	25	3.78%	6.53%
	②親子関係	0	0	0	6	5	3	7	3	0	4	7	3	38	5.75%	9.92%
	③DV・虐待	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	3	0	6	0.91%	1.57%
	④子育て	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	4	0	8	1.21%	2.09%
	⑤ひきこもり	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	2	0	6	0.91%	1.57%
	⑥介護	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	5	0.76%	1.31%
	⑦親族の病気	0	1	1	5	0	1	2	1	0	0	2	0	13	1.97%	3.39%
	⑧他者の悩み	0	1	0	1	1	0	0	2	0	1	1	1	8	1.21%	2.09%
	⑨その他	0	0	1	1	1	0	0	2	2	0	0	5	13	1.97%	3.39%
	不明(未記入)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.15%	0.26%
	<b>E合計</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>5</b>	<b>123</b>	<b>18.61%</b>	<b>32.11%</b>
<b>カテゴリ内%</b>	<b>0.8%</b>	<b>1.6%</b>	<b>3.3%</b>	<b>21.1%</b>	<b>8.1%</b>	<b>5.7%</b>	<b>9.8%</b>	<b>15.4%</b>	<b>0.0%</b>	<b>4.9%</b>	<b>25.2%</b>	<b>4.1%</b>	<b>100.0%</b>	<b>18.61%</b>	<b>32.11%</b>	
F:生活上の悩み	①地域の間人間関係	0	0	0	0	0	0	2	1	2	1	5	2	13	1.97%	3.39%
	②金銭問題	0	1	2	11	1	6	6	6	1	5	19	4	62	9.38%	16.19%
	③法律問題	0	0	0	2	0	1	0	1	1	1	6	1	13	1.97%	3.39%
	④犯罪被害	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	3	0.45%	0.78%
	⑤他者の悩み	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0.30%	0.52%
	⑥その他	0	0	1	4	0	1	1	2	0	1	8	4	22	3.33%	5.74%
	不明(未記入)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
	<b>F合計</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>42</b>	<b>11</b>	<b>115</b>	<b>17.40%</b>	<b>30.03%</b>
<b>カテゴリ内%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.9%</b>	<b>2.6%</b>	<b>14.8%</b>	<b>0.9%</b>	<b>7.0%</b>	<b>8.7%</b>	<b>8.7%</b>	<b>3.5%</b>	<b>7.0%</b>	<b>36.5%</b>	<b>9.6%</b>	<b>100.0%</b>	<b>17.40%</b>	<b>30.03%</b>	
G:その他	0	0	1	0	3	0	1	1	3	3	10	2	24	3.63%	6.27%	
<b>総計</b>	<b>52</b>	<b>85</b>	<b>49</b>	<b>167</b>	<b>57</b>	<b>69</b>	<b>85</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>53</b>	<b>214</b>	<b>62</b>	<b>947</b>	<b>143.27%</b>	<b>247.26%</b>	
	<b>5.5%</b>	<b>9.0%</b>	<b>5.2%</b>	<b>17.6%</b>	<b>6.0%</b>	<b>7.3%</b>	<b>9.0%</b>	<b>4.8%</b>	<b>1.0%</b>	<b>5.6%</b>	<b>22.6%</b>	<b>6.5%</b>	<b>100.0%</b>	<b>143.27%</b>	<b>247.26%</b>	